



We are happy to make this information available on CD, large print, Braille or in a different language. We also subscribe to Language Line interpretation service. If you need help communicating with us or understanding any of our documents, we can arrange for a Language Line interpreter or translator to help you.

If any of these services would benefit you, please contact us on 0121 472 3831.

### Hindi

हम इस सूचना को CD, बड़े अक्षरों, ब्रैल या किसी अन्य भाषा में उपलब्ध कराने में खुश हैं। हम Language Line व्याख्याता सेवा को भी शामिल करते हैं। यदि आपको हमारे दस्तावेजों में मदद की आवश्यकता है तो हम आपकी मदद कर सकते हैं। हम Language Line व्याख्याता या अनुवादक को भी भेज सकते हैं।

अगर इन सेवाओं में से किसी भी सेवा का उपयोग करना चाहते हैं तो हमें 0121 472 3831 पर कॉल करें।

### Serbian

Drago nam je da Vam možemo učiniti dostupnim ove informacije na kaseti, u štampanoj formi, pisane Brajovom azbukom ili na nekom stranom jeziku. Mi, takođe, imamo ugovor o korišćenju usluga direktnog telefonskog prevodenja. Stoga, ukoliko Vam je potrebna pomoć da biste mogli da uspostavite komunikaciju sa nama ili da razumete neki od naših dokumenata, mi možemo da obezbedimo za Vas usluge direktnog telefonskog prevodenja ili pismeni prevod.

Ukoliko su Vam potrebne ovakve usluge, molimo Vas da nas kontaktirate na sledeći broj: 0121 472 3831.

### Swahili

Tunafuraha kufanya taarifa hizi zipatikane kwenye mikanda, chapa kubwa, braili au kwa lugha tofauti. Tumejandikisha pia kwa Huduma ya ukalimani ya Language Line. Ikiwa unahitaji msaada wa kuwasiliana na sisi au kuelewa hati zetu zozote, tunaweza kupanga mkalimani au mtafsiri wa Language Line akusade.

Ikiwa kuna huduma yoyote kati ya hizi ambayo itakunafuata, tafadhali wasiliana nasi, nambani ya simu 0121 472 3831

### Urdu

ہم یہ معلومات ٹیپ، بڑے حروف، بریل یا مختلف زبان میں دستیاب کر کے خوش ہیں۔ ہم Language Line ترجمانی خدمت کے بھی صارف ہیں۔ اگر آپ کو ہم سے ربط و ارتباط یا ہماری دستاویزات میں سے کسی کو بھی سمجھنے میں مدد کی ضرورت ہو تو ہم آپ کی مدد کے لئے Language Line کے ترجمان یا مترجم کا انتظام کر سکتے ہیں۔

اگر ان خدمات میں سے کوئی بھی آپ کے لئے فائدہ مند ہو تو برائے مہربانی ہم سے 0121 472 3831 پر رابطہ کریں

### Somalian

Waxaanu ku faraxsanahay in aan diyaarney macluumaadkan oo lagu heli karo cajalad dhegeysi, daabacaad weyn, luuqadda indhoolayaasha ama luuqaddo kale. Waxaa kale oo aan ku takannahay adeegga Language Line Luuqadaha. Haddi aad caawimaad ugu baahan tahay sidii aad noola soo xiriiri laheyd ama aad u fahmi laheyd mid ka mid ah dokumeentyadeena, waxaanu diyaarin kamaa tarjuma ama faaire ka soo doo Language Line si uu kuu caawiyo.

Haddi mid ka mid ah adeegyadan faa'ido kuu leeyahay, fadlan nagala soo xiriir halkaan 0121 472 3831

### Arabic

سعدنا أن نوفر هذه المعلومات على الترتيب ككاسيت، ومطبوعات بخط كبير، وبطريقة برايل أو بلغات مختلفة كما أننا مشاركون بخدمة الترجمة الفورية عبر الهاتف. فلذا كنت بحاجة إلى أي مساعدة في الاتصال والتعامل معنا أو فهم أي من وثائقنا، يمكننا ترتيب مترجم أو مترجم عبر الهاتف لمساعدتك.

إذا كنت بحاجة إلى أي من هذه الخدمات، الرجاء الاتصال بنا على 0121 472 3831

### French

Nous avons le plaisir de rendre ces informations disponibles sur une cassette, en gros caractères (lettres), en braille ou même en n'importe quelle langue. De même, nous sommes inscrits au service d'interprétation. Si vous avez besoin d'aide pour pouvoir nous contacter ou pour bien comprendre l'un de nos documents, nous pouvons demander à un traducteur ou à un interprète de vous aider.

Si vous être intéressé de l'un de ces services, veuillez nous contacter sur 0121 472 3831.



**Estate Office, Oak Tree Lane, Bournville, Birmingham B30 1UB**

**Tel: 0121 472 3831 Fax: 0121 414 1348**

**Email: info@bvt.org.uk Website: www.bvt.org.uk**

**Shropshire Area Office, Courtside House, Telford Square, Telford TF3 4EQ**

**Tel: 01952 293777 Fax: 0121 415 6580**